

La División de Vehículos Motorizados de Colorado Realiza una Transición exitosa de microfilm a imagen digital.

Reprinted From:  documentmedia.com

Beneficios at a Glance

- CO DMV es capaz de Recoger más datos.
- CO DMV puede entregar documentación para solicitantes en minutos en lugar de horas.
- CO DMV ha ganado espacio de oficina que estaba ocupado por el equipo de microfilm, el enorme carrusel de microfilm y el adicional personal necesario para operar el antiguo sistema.
- La aplicación de la Ley tiene acceso inmediato a los datos a través del Centro de Comunicación 24/7.
- Los documentos están disponible ahora tan pronto como se escanean en lugar de tener que buscar en las cajas de documentos mientras se espera que el microfilm se procese, devuelva, inspeccione, archive y recupere laboriosamente.



Un especialista en documentación de la División de Vehículos Motorizados de Colorado escanea las solicitudes de licencias entrantes utilizando la serie i800 Kodak escáner y el software Quick Modules de Fairfax Software.

Gracias al trabajo duro, la planificación inteligente, la asistencia del Departamento de Personal y Administración (DPA), y una subvención muy apreciada del Departamento de Transporte de Colorado (CDOT), la División de Motor de Colorado Los vehículos (CO DMV) han pasado del microfilm a un sistema de imagen digitalizada. "No hubiéramos podido lograr lo mejora necesaria sin la generosidad y previsión de CDOT ", dijo Mary Tuttle, CO DMV, Administrador de Registros. "Además, DPA nos proporciona una interfaz para la web y el almacenamiento para nuestras imágenes de documentos y dates de índice. Continúan ayudándonos a planificar el crecimiento y buscar formas de reducir nuestros costos de almacenamiento, reconociendo plenamente el acceso 24/7 a todos nuestros registros es vital para nuestra misión y nuestras funciones ". En 2004, el sistema existente de microfilm para la conservación y el almacenamiento de registros consumía tiempo y recursos y se estaba quedando rápidamente atrás de las tecnologías.

CO DMV eligió a Fairfax Software como contratista principal, líder de la industria en productos y soluciones basados en imágenes llave en mano para captura de datos, procesamiento de formularios e imagen documental. Fairfax Software proporcionó su propio galardonado software Quick Modules , los escáneres Kodak (NYSE: EK), un equipo de programación y proyecto y una capacitación complete. "En verdad Fairfax

Software nos trajo al siglo 21 con nuestra documentación y recuperación”, dijo Scot Smith, gerente de conservación de documentación de DMV de Colorado.

“Nuestro equipo de microfilm estaba envejeciendo y necesitaba ser reemplazado. Los costos de mantenimiento aumentaban cada año”, agregó Mary Tuttle. “El volumen de la documentación y las solicitudes de recuperación excedían nuestra capacidad para manejarlo. Ahora, estamos proporcionando información que no teníamos la capacidad de proporcionar antes; Incluyendo una gran cantidad de nuevos datos para apoyar la carretera y seguridad en la conducción, como información de accidente mucho más detallada e información de citación.”

"Tenemos un verdadero nivel de confort con el Sistema Fairfax. Es fácil de usar y es haciendo lo que nosotros quería que hiciera - que lo anticipamos haría.

***– Mary Tuttle
CO DMV Records
Administrator***

De hecho, el nuevo programa de imágenes de informes de accidentes de CO DMV pone a prueba el software Quick Modules de Fairfax Software mediante el reconocimiento óptico de caracteres en más de 250 campos de datos de cada informe (consulte “Informes de accidentes” a continuación).

Método Antiguo

Dado que el microfilm se debe desarrollar fuera del sitio, existe un período de tiempo significativo antes de que esté sea disponible para su recuperación. Una vez que se ha desarrollado, se debe inspeccionar tediosamente y manualmente buscar páginas rasgadas, páginas ilegibles y otros problemas.

La recuperación requiere localizar físicamente un cartucho de microfilm de una enorme carrusel usando un número de localizador de microfilm. Si entra una solicitud de documento antes de que el microfilm se desarrolle y almacene en el carrusel, El personal de CO DMV debe revisar literalmente cientos de cajas de papel para recuperar el documento.



Siempre habrá una necesidad de lectores de microfilm, ya que el microfilm almacenado tiene una antigüedad de 40 a 50 años y no es rentable para escanear la enorme acumulación de material.

Nuevo método

Los documentos entrantes se clasifican en "Programas". Estos incluyen citas, solicitudes de licencia de conducir, informes de accidentes, títulos de vehículos de motor y licencias de concesionarios entre otros. Cada artículo puede ir acompañado de un cantidad estándar de documentos de soporte. Todos estos se introducen en el Kodak i840 para ser escaneados. Los documentos de soporte no tienen que estar separados; Se pueden introducir en el escáner prácticamente sin importar como salgan del escáner.

“Solíamos tener un nivel de servicio acuerdo para nuestro 64 condados periféricos que lo haríamos completar su solicitudes de documentación dentro de uno a dos horas "Ahora podemos literalmente llenar su solicitud en minutos. "Podemos enviarles un correo electrónico una imagen de la documentar ellos necesitar.”

***– Scot Smith
CO DMV
Documentation
Preservation
Manager***

"Estamos agradecidos por la beca USDOT y CDOT tienen estado muy apoyo. Esta el dinero es un NHTSA 408 beca que es disponible para desarrollar e implementar planes y programas involucrando todos los aspectos y componentes de seguridad vial en Colorado..

***– Mary Tuttle
CO DMV Records
Administrator***

Los documentos de soporte pueden incluir casi cualquier cosa, incluyendo correspondencia escrita.

Quick Modules identifican automáticamente los documentos y los agrupan en presentaciones (una presentación es todos los documentos que provienen de una sobre o que estén relacionados con un elemento, como una solicitud de licencia). Las presentaciones se identifican y procesan automáticamente de acuerdo con su tipo.

Quick Modules capturan automáticamente los datos de los campos prescritos en documentos estándar y los envía a las bases de datos del DMV. Cualquier campo que no pueda leerse con los sofisticados motores de reconocimiento de caracteres de Fairfax Software se ponen en cola electrónicamente a los operadores clave para su corrección.

La gran mayoría de los documentos se procesan automáticamente con la mínima participación humana.

Las imágenes del documento están siendo almacenadas por DPA para su recuperación inmediata a través de un Sitio web mantenido por la DPA.

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras (NHTSA) 408 Grant

El CDOT merece mucho crédito por la subvención 408 que recibió el DMV. CDOT trabajó con el programa de becas federales a través de su plan de seguridad integrada. El dinero provino del Departamento de Transporte de los Estados Unidos. (USDOT), Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras. Empezando en 2004, el DMV de CO recibió subvenciones que eventualmente totalizaron \$ 276,375.

Estas subvenciones apoyaron el desarrollo de CO DMV del nuevo sistema de imágenes de Informe de Accidentes. un programa mejorado de Batch Slip, la adición de Quick Módulos, Quick Config , (un componente del software Fairfax Software que permite el DMV pueda crear e indexar sus propios diseños de formularios para usarlos en la captura de datos durante el proceso de escaneo), y para adquirir escáneres Kodak adicionales.

"Estamos agradecidos por la subvención. NHTSA y CDOT han sido de gran apoyo. Este dinero de la subvención 408 está disponible para desarrollar e implementar planes y programas que involucran todos los aspectos y componentes de la seguridad vial en Colorado " dijo Tuttle.

Progreso

Nueve años más tarde, la gente innovadora de CO DMV todavía está encontrando maneras de mejorar la integración entre la solución Fairfax Software y la miríada de otros sistemas y grupos dentro de la División de Vehículos Motorizados. Un factor clave en este esfuerzo ha sido la capacidad de los Quick Modules para interactuar fácilmente con cualquier sistema heredado mediante el uso de las salidas de usuario y personalización integrada.

"Cuanto más hacemos la transición, más beneficios estamos viendo. A medida que aprendemos más acerca de lo que pueden hacer los Quick Modules, más aplicaciones vemos dentro de nuestra operación ", dijo Mary Tuttle.

CO DMV está trabajando para integrar los programas restantes. Estos últimos tipos de documentos son de bajo volumen, alta complejidad y documentos internos que tienen un bajo impacto de recuperación en los recursos del DMV.

Además de algunas otras innovaciones, CO DMV ha agregado dos Kodak escáneres. La escalabilidad de Quick Modules y la estructura de licencias especiales que Fairfax Software se extiende a las instalaciones gubernamentales permite expansión y minimiza el costos adicionales.

– **"Cuanto más nos transición, cuanto más beneficios somos viendo. A medida que aprendemos mas sobre que Los módulos rápidos pueden hacer, cuanto más aplicaciones que vemos por ello dentro de nuestro operación,"**

Mary Tuttle

**CO DMV
Records
Administrator**

Recuperación automática de títulos

Uno de los mayores beneficios para CO DMV es la recuperación del título del vehículo. El grupo título, que atiende a 64 condados, ahora puede ir directamente al sitio web mantenido por DPA para recuperar imágenes de títulos. Las solicitudes que no son del sitio web que solían tomar una o dos horas ahora se recuperan en minutos.

CO DMV está agregando códigos de barras a su documentación para facilitar el procesamiento por lotes y procesos de clasificación para el procesamiento automático.

CO DMV ha completado su conversión con éxito, escaneando el 100% de su documentación entrante. De esta manera, podrán eliminar más de los equipos de microfilm y ahorrar dinero en mantenimiento. Siempre habrá una necesidad de lectores de microfilm, ya que el microfilm almacenado tiene una antigüedad de 40 a 50 años y aún no es rentable escanear esa enorme acumulación de material.

Accident Reports

En 2005, CO DMV tomó una decisión innovadora de utilizar el software de Fairfax Software. El software Quick Modules para realizar el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) en todos los campos de datos de sus informes de accidentes de vehículos de motor. CO DMV llamo los ingenieros de software de Fairfax Software que adapten la capacidad de sus módulos de captura de datos al OCR a través de 250 elementos de datos de cada informe de accidente . Un informe típico de accidentes contiene más de 200 campos OCR solo en la primera página. Las páginas subsiguientes requieren otros 40 a 50 campos para ser capturados. Algunos Los informes de accidentes tienen hasta 270 campos.

Usando el sistema anterior, el personal de entrada de datos de CO DMV ingresó los datos de un Informe de accidentes directamente del papel. Utilizando el nuevo sistema, Quick Modules captura los datos y los operadores de entrada clave solo tienen que hacer correcciones a los campos que fallan OCR.

CO DMV ahora está utilizando el conocimiento que han adquirido al implementar esta nueva metodología para recopilar más información y detalles sobre cada incidente.

Acceso las 24 horas

La policía tiene acceso a los datos las 24 horas. Los oficiales en el campo pueden obtener la licencia, el título u otra información del conductor inmediatamente a través de un centro de llamadas del CO DMV, las 24 horas del día. Con el nuevo sistema, el centro de llamadas puede levantar imágenes de inmediato sin tener que buscar microfilm o excavar cajas de papel. "Con la aplicación de la ley, tiene que ser 24/7, acceso inmediato", dijo Mary Tuttle.

Retorno de la inversión

A medida que más programas DMV se conviertan al nuevo sistema, el CO DMV realizar mayores ahorros.

La mayoría de los ahorros se dividen en dos categorías:

1. Menos horas de trabajo para el personal.
2. Reducción de los costos de remplazo y mantenimiento del equipo para el equipo microfilm.