



El nuevo sistema ha pagado beneficios inmediatos. El aumento de rendimiento del sistema ha capacitado al estado para completar el escaneo en su temporada alta mas temprano que nunca. Y el estado espera mejorar en estos resultados a medida que continua haciendo uso del código de barras 2D del sistema leyendo.

El Departamento de Ingresos de Georgia usa el lema: "Mas Rápido, Mas Amigable, Mas Fácil." Pero esas palabras podrían ser el grito de guerra para la mayoría de las entidades gubernamentales en estos tiempos económicos difíciles.

Una parte de la estrategia del Departamento de Ingresos de Georgia para hacer las cosas más rápidas, más amigable y mas fácil fue su reciente implementación de un procesamiento avanzado de pagos. Una Solución que incluye la capacidad de depositar artículos electrónicamente a través del Cheque 21, potencialmente acelerando la disponibilidad de fondos y eliminando la necesidad de enviar cheques a sus entidades financieras todos cada día.

El sistema del estado incluye Fairfax Software y escáneres de ibml. Fairfax Software es el distribuidor líder de escáneres ibml en el mercado de gobierno estatal.

El nuevo sistema también está ayudando al departamento a aumentar significativamente su producción diaria, mientras reduce el número de atascos en sus escáneres. También le ha suministrado a el estado con la última tecnología de lectura de códigos de barras 2D, que captura crítica información del contribuyente durante el escaneo, eliminando automáticamente la clasificación manual del papel y aceleración de giro.

Un Historial de Exito

El Departamento de Ingresos de Georgia es un usuario antiguo de la tecnología de imágenes para documentos de las devoluciones de impuestos. Y durante los últimos 14 años, los escáneres ImageTrac® de ibml han sido una parte integral de esas iniciativas. El escáner ImageTrac es un escáner de color con alta velocidad que se caracteriza por su diseño de pista abierta, inteligencia de procesamiento de documentos en línea, múltiples opciones de embolsamiento y la capacidad de procesar múltiples tipos de documentos mezclados. Después de algunas experiencias positivas con dos versiones anteriores del escáner, el estado decidió en 2010 actualizar a la última versión de ImageTrac para reemplazar sus seis escáneres antiguos y aprovechar las capacidades mejoradas que no estaban disponibles en su equipo antiguo. La actualización de sus escáneres también brindó al estado una oportunidad para migrar a la última versión del software de captura de Fairfax Software. El éxito anterior que tuvo el estado con la solución combinada de ibml y Fairfax Software jugó un papel crítico en su decisión de actualizar el sistema.

El Departamento de Ingresos de Georgia entró en producción en vivo con la nueva solución el 24 de marzo de 2011, inmediatamente antes de su temporada pico de procesamiento de impuestos para el año. La actualización fue especialmente buena, con Fairfax Software coordinando la instalación en coordinación con un técnico registrado en ibml. Sólo se requirieron cambios menores de la solución para que se integre con el entorno anterior del estado. Lo que es aún mejor fue la casi idéntica interfaz del operador en los nuevos escáneres del estado a sus dispositivos anteriores, proporcionando una migración perfecta para los usuarios. Para asegurar una transición fluida a la en el nuevo sistema, seis miembros del personal recibieron capacitación administrativa, que el estado más adelante describió como "invaluable". Se requirió la instalación del nuevo sistema sin ninguna interrupción a la producción del estado.

Una Solución • Un Flujo de Trabajo • Un Proveedor

Los Resultados

El nuevo sistema ha entregado ganancias inmediatas. El alto rendimiento del sistema permitió que el estado completara el escaneo de su temporada pico más temprano que nunca. Y el estado espera mejorar estos resultados a medida que continúa haciendo uso de la lectura de códigos de barras 2D del sistema.

El procesamiento de grandes volúmenes de documentos fiscales en un corto período de tiempo no es tarea fácil. El departamento de Ingresos de Georgia, manteniéndose fiel a su lema, desafía los retos estableciendo un objetivo para sí mismo para superar su producción actual diaria y producir imágenes de la mejor calidad posible, todo mientras reduciendo el tiempo promedio de procesamiento. Basada en una larga historial de éxitos, el estado cree que la solución ibml-Fairfax Software es la mejor manera de cumplir este objetivo.

Acerca de Fairfax Software

Establecido en 1994 con oficinas en California, Florida, Illinois, Nueva Jersey, Ohio, Texas, y Virginia, Fairfax Software desarrolló su propio software de procesamiento, Quick Modules. Quick Modules ofrece a la industria un fax exitoso y premiado, formularios y solución de procesamiento de remesas. Actualmente, los sistemas de Quick Modules procesan miles de millones de dólares en artículos de pago y millones de transacciones por día en muchas industrias como en el gobierno, sanidad y otros sectores. Para más información, contacte a Fairfax Software sin costo al 877-627-8325, o visítenos en la web en www.fairfaxsoftware.com.

Acerca de ibml

ibml proporciona soluciones inteligentes de escaneo y captura de documentos que impulsan y mejoran los procesos de negocios desde el punto de captura, ya sea una operación centralizada con volumen alto o una oficina remota. Combinando hardware, software y servicios, las soluciones integrales de ibml automatizan las aplicaciones de documentos más exigentes en la industria bancaria, servicios financieros, salud, servicios gubernamentales, subcontratación y más. Cientos de clientes de ibml en 41 países utilizan nuestra tecnología diariamente para captura millones de imágenes de documentos.

